



**PAGOCREDIT.
LA LINEA DI CREDITO CHE SI RICARICA
AD OGNI RIMBORSO.**



**NO
BUROCRAZIA**



**ESITO IN
REAL TIME**



**RIUTILIZZABILE
QUI**

Con **PagoCREDIT** attivi in pochi istanti una linea di credito ricaricabile utilizzabile esclusivamente presso i nostri punti vendita e paghi la spesa in comode rate. Puoi utilizzarla anche per acquisti successivi con un processo semplice e veloce.

Cofidis. La fiducia in un istante.

www.cofidis.it



SCOPRI PagoCREDIT

PROCEDURA CON SMARTPOS

Prima di iniziare la transazione PagoCREDIT assicurati che il Cliente abbia con sé:



- la propria carta Bancomat / Postamat / o carta di debito abilitata. In caso di carta non abilitata, sarà necessario avere con sé il codice IBAN riferito al conto corrente bancario o postale;



- un documento d'identità italiano in corso di validità;



- tessera sanitaria o codice fiscale;



- un telefono cellulare (necessario per ricevere il codice di sicurezza al fine di completare la transazione) e un indirizzo email attivo (su cui riceverà le comunicazioni Cofidis).

Altre funzionalità SmartPOS (presenti nel menu a tendina accessibile cliccando il simbolo "≡" in alto a sinistra):

1. Gestione utenze: per creare e gestire le utenze di accesso allo SmartPOS

2. Gestione pratiche:

- a. **STORNO.** È possibile stornare tutte le pratiche concluse entro la giornata.
- b. **REINVIO OTP.** È possibile reinviare l'SMS contenente il codice OTP entro alcuni minuti dall'inserimento della transazione.
- c. **REINVIO SCONTRINO.** È possibile reinviare lo scontrino via email.

3. Gestione cassa: È possibile visualizzare i totali giornalieri delle pratiche accettate e stornate su SmartPOS ed inviarle tramite email.

4. Tutorial: È possibile vedere dei brevi video che illustrano come gestire le principali funzionalità PagoCREDIT su SmartPOS.

PROCEDURA 1° UTILIZZO

- 1. Accesso e Login APP:** inserisci le credenziali per accedere all'APP di Cofidis;
- 2. Caricamento transazione:** per iniziare una transazione PagoCREDIT, clicca sul logo PagoCREDIT;
- 3. Identificazione:** Inserisci il codice fiscale del Cliente:
 - puoi farlo inserendo la tessera sanitaria nella fessura presente sulla parte inferiore dello smartpos
 - oppure cliccando su **"inserisci manualmente"**Successivamente inserisci anche l'indirizzo email del Cliente;
- 4. Informativa Privacy:** il Cliente visualizza il SECCI, l'Informativa Privacy e conferma la presa visione inserendo il flag nell'apposito box;
- 5. Dati finanziari:** inserisci i dati relativi alla transazione: informazioni del prodotto, valore della spesa e numero rate;
- 6. Verifica Carta:** chiedi al Cliente di inserire il suo **Bancomat, Postamat o Carta di Debito abilitata** (non sono accettate carte prepagate); il Cliente inserisce il PIN e preme sul tasto verde di invio. In caso di carta non abilitata verrà richiesto l'inserimento manuale dell'IBAN;
- 7. Documenti:** fotografa il codice fiscale o la tessera sanitaria del Cliente (fronte e retro). Successivamente fotografa (fronte e retro) un documento a scelta tra: carta d'identità, patente di guida o passaporto.
- 8. Verifica Dati: passa il device al cliente** che verifica la **correttezza dei dati** inseriti. In caso di errori, è possibile modificare tali dati cliccando sugli appositi campi. Nella schermata successiva il Cliente deve fornire i consensi privacy;
- 9. Obbligo di identificazione:** inserisci il flag in cui dichiari di aver identificato il Cliente e clicca su **AVANTI**;
- 13. Conclusione:** il cliente vede sul device un breve riepilogo con i dati della transazione e conclude inserendo il codice OTP che ha ricevuto sul suo smartphone; una volta inserito clicca su **AVANTI** e attendi l'esito immediato;

14. Comunicazioni al Cliente:

Con pratica accettata

- a. Email con **modulo di richiesta firmato**
- b. Email di **benvenuto**;
- c. Email con **lettera di accettazione**;

Con pratica rifiutata

- a. Email con lettera di **rifiuto**;

PROCEDURA UTILIZZI SUCCESSIVI

1. Accesso e Login APP: inserisci le credenziali per accedere all'APP di Cofidis;

2. Caricamento transazione: per iniziare una transazione PagoCREDIT, clicca sul logo PagoCREDIT;

3. Identificazione: Inserisci il codice fiscale del Cliente:

- puoi farlo inserendo la tessera sanitaria nella fessura presente sulla parte inferiore dello smartpos
- oppure cliccando su **"inserisci manualmente"**

Successivamente inserisci anche l'indirizzo email del Cliente;

4. Dati finanziari: inserisci i dati relativi alla transazione: informazioni del prodotto, valore della spesa e numero rate;

5. Conclusione: il cliente vede sul device un breve riepilogo con i dati della transazione e conclude inserendo il codice OTP che ha ricevuto sul suo smartphone; una volta inserito clicca su **AVANTI** e attendi l'esito immediato;

6. Comunicazioni al Cliente:

Con pratica accettata

- a. Email con **lettera di accettazione**;

Con pratica rifiutata

- a. Email con lettera di **rifiuto o sospensione**;

COSA SUCCEDDE DOPO L'UTILIZZO DI PagoCREDIT?

L'importo rateizzato verrà addebitato sul suo conto corrente tramite SDD secondo il piano di ammortamento scelto. Ogni rata rimborsata andrà a ricostituire la disponibilità del fido assegnato da Cofidis per eventuali utilizzi successivi.

COME VERIFICARE LO STATO DEI PAGAMENTI?

Il Cliente può verificare lo stato dei pagamenti, gestire i suoi dati o effettuare richieste, registrandosi e accedendo all'Area Clienti My Cofidis, accessibile via web dal sito www.cofidis.it o scaricando l'App My Cofidis dai principali digital store. Per registrarsi ed accedere deve utilizzare il codice cliente che trova all'interno della lettera di accettazione.

COS'È UN SDD BANCARIO?

SDD significa "SEPA Direct Debit" e indica l'addebito automatico sul suo conto corrente.

PERCHÈ VIENE CHIESTA LA CARTA E LA DIGITAZIONE DEL PIN?

La carta di debito, Bancomat o Postamat viene utilizzata esclusivamente per l'acquisizione automatica dei dati bancari del Cliente e non viene utilizzata per alcuna operazione di pagamento. La digitazione del PIN serve per verificare la validità della carta. Le carte emesse da alcune Banche non consentono tale funzionalità e sarà quindi necessario inserire manualmente il codice IBAN.

È POSSIBILE USARE UNA CARTA NON INTESTATA A CHI RICHIEDE PAGOCREDIT?

No, la carta utilizzata deve essere intestata a chi effettua la transazione. A prescindere dal Servizio PagoCREDIT, l'utilizzo di carte da parte di persone diverse dal titolare costituisce un comportamento irregolare.

DOVE PUÒ ESSERE RIUTILIZZATA PAGOCREDIT?

PagoCREDIT è una linea di credito revolving privata utilizzabile per finanziare gli acquisti solo presso l'esercente convenzionato in cui viene sottoscritta e presso i suoi punti vendita (convenzionati con Cofidis).